**Opzet cursus ICO-begeleider (5 dgn)**

Dag 1:   
Kennismaking  
Korte toets over doorgelezen theorie  
Inleiding kwaliteitszorg, visie kwaliteit  
Methode Casuïstiek bespreken, incl kleine excelsheet  
PDCA-cyclus en Jaarplan   
Rol- en taakverdeling binnen je ICO-groep: opstarten en spelregels ICO-groepen  
Theorie Metacommunicatie  
Begeleidersvaardigheden: theorie en oefening ‘feedback geven en ontvangen’

Dag 2:  
Rondje Plein  
Korte toets over doorgelezen theorie  
Methode recente inzichten, zelf recent inzicht opzoeken/meenemen (ook veralgemeniseren)  
Methode richtlijnen werken (misschien samen voegen of verschil met recente inzichten benoemen)   
Begeleidersvaardigheden: theorie en oefening ‘vragen stellen en doorvragen’   
PDCA-cyclus en Jaarverslag

Dag 3: dag 1 van kort verbeterproject  
Kennismaking (nieuwe cursisten) in combinatie met rondje plein  
Korte toets over doorgelezen theorie  
PDCA (geen herhaling van oefening vliegtuigjes)  
Overzicht verbetertraject: wat zijn de stappen  
Oefening onderwerp kiezen  
SMART doelen stellen, oefening  
Meten en verbeteren: Oefenen met invullen Excel sheet (laptop meenemen en vanuit NVM enkele ingevulde turflijsten)  
Zelf Excelsheet leren aanpassen (voor diegenen die er handig mee zijn)  
Begeleidersvaardigheden: theorie en oefenen ‘omgaan met weerstand’

Dag 4:  
Rondje plein  
Korte toets over doorgelezen theorie  
Kort verbeterproject vervolg: bespreken 0-metingen  
Theorie meten  
Theorie en Oefening brainstorm verbeterideeën/  
Literatuur opzoeken (tevens huiswerkopdracht)  
Begeleidersvaardigheden: samenwerken vanuit de Belbin teamrollen (oefening brug bouwen)

Dag 5:  
Rondje plein  
Kort verbeterproject presentaties  
Methode Intervisie (schatkist)  
Input vanuit de groep: welke vaardigheden/methodieken wil men extra oefenen of Roos van Leary.